

ALGEMENE VOORWAARDEN

Escape Team Tilburg

Artikel 1: Definities

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van Escape Team Tilburg, verder te noemen AV).
2. Opzegging: de schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
3. Bezoeker: de (rechts)persoon die het terrein en/of de gebouwen van Escape Team Tilburg of een van haar partners betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Escape Team Tilburg is gericht, met wie Escape Team Tilburg een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/ vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of dienst van Escape Team Tilburg.
4. Groep: meerdere personen aan wie door Escape Team Tilburg een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).
5. Overeenkomst: iedere verbintenis met Escape Team Tilburg op grond waarvan Escape Team Tilburg diensten en/of producten levert aan Bezoeker.
6. Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van Escape Team Tilburg www.escape-team.nl
7. Escape Team Tilburg, is een handelsnaam van Cascade Innovations BV, in het handelsregister ingeschreven onder nummer 53370503.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De AV zijn in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW, van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende de producten en/of diensten van Escape Team Tilburg.
2. Indien door Bezoeker algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan worden deze door Escape Team Tilburg uitdrukkelijk van de hand gewezen. De AV prevaleren, ook indien de voorwaarden van Bezoeker een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat Escape Team Tilburg gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn.
3. Afwijkingen van de AV alsmede van de Overeenkomst(en) zijn slechts geldig indien

deze uitdrukkelijk schriftelijk door Escape Team Tilburg zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door Escape Team Tilburg uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

4. Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Bezoeker en Escape Team Tilburg, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt, indien zij de niet geldigheid gekend zouden hebben.

6. De AV zijn niet van toepassing op de door partners van Escape Team Tilburg te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door Escape Team Tilburg van toepassing worden verklaard de uniforme voorwaarden horeca (UVH), welke zijn gedeponereerd bij de rechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's- Gravenhage.

7. In alles waarin een Overeenkomst, de AV respectievelijk de uniforme voorwaarden horeca (UVH) niet voorziet, beslist de directie van Escape Team Tilburg of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.

8. Door het betreden van het terrein en de gebouwen van Escape Team Tilburg of een van haar partners, te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering, het sluiten van een Overeenkomst met Escape Team Tilburg en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van Escape Team Tilburg, gaat Bezoeker automatisch akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de AV.

9. Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door Escape Team Tilburg gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de internetsite, folders en/of brochures), staat het ter beoordeling van de directie van Escape Team Tilburg welke bepaling prevaleert.

Artikel 3: Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Bezoeker van een door Escape Team Tilburg afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door Escape Team Tilburg van een verzoek van Bezoeker tot het leveren van een product en/of dienst, dan wel door uitvoering daarvan door Escape Team Tilburg of haar partner.

2. Indien in de aanvaarding door Bezoeker van een door Escape Team Tilburg afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van artikel 3.1., de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra Escape Team Tilburg aan Bezoeker schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat

Escape Team Tilburg of een van haar partners tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.

3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch als schriftelijk (online) geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Na reservering is Bezoeker verplicht tot betaling van de som van de Overeenkomst, tenzij door Escape Team Tilburg anders wordt bepaald.

4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen in artikel 3.1. en 3.2. is bepaald.

5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

Artikel 4: Algemene verplichtingen van Escape Team Tilburg

1. Het openingstijdenrooster, aanbiedingen, tarieven en overige zaken genoemd in de door Escape Team Tilburg uitgegeven folders, documentatie en/of informatieverstrekking via telefoon en internet, zijn onder voorbehoud en kunnen door Escape Team Tilburg gewijzigd worden. Escape Team Tilburg is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de bij Escape Team Tilburg gebruikelijke wijze.

2. De verplichting van artikel 4.1 geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van Escape Team Tilburg;
- indien Bezoeker de eventuele waarborgsom/betaling niet tijdig voldoet;
- indien Bezoeker op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen welke hij/zij, uit welke hoofde ook, jegens Escape Team Tilburg heeft.

Artikel 5: Uitvoering door derden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Escape Team Tilburg te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval de AV ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn. Hieronder vallen expliciet de algemene voorwaarden van ibis tilburg.

Artikel 6: Algemene verplichtingen van Bezoeker

1. Bezoeker dient zich, op straffe van verwijdering, te gedragen overeenkomstig de toepasselijke huisregels van Escape Team Tilburg en ibis tilburg, zoals deze op het moment van aanwezigheid te verkrijgen zijn aan de receptie en/of staan vermeld op de internetsite van Escape Team Tilburg, en aanwijzingen van (het personeel van) Escape Team Tilburg of ibis tilburg.

2. Het is de bezoeker verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van Escape Team Tilburg indien hij/zij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is.

3. Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde dan ook – die door Escape Team Tilburg geleden wordt wanneer Bezoeker zijn/haar verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

11. Escape Team Tilburg is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de garderobe (tenzij bemand door Escape Team Tilburg) of andere ruimte(n) aanwezige kleding en/of andere goederen.

Artikel 7: Activiteiten Escape Team Tilburg

1. Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat het het bezoeken van een escape room risico's in kan houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.

2. Bezoeker die deelneemt aan de activiteiten van Escape Team Tilburg, dient over een normale conditie en gezondheid te beschikken. Indien Bezoeker medicijnen gebruikt, lichamelijke beperkingen heeft c.q. had die van invloed kunnen zijn op zijn/haar normale conditie en/of gezondheid, dient hij/zij dit voor aanvang van de activiteit te melden aan Escape Team Tilburg. Escape Team Tilburg behoudt zich het recht voor om Bezoeker uit te sluiten van deelname. Indien Bezoeker verzuimt mogelijk van belang zijnde - informatie omtrent zijn/haar conditie en/of gezondheid aan Escape Team Tilburg mede te delen, komen de aan de deelname verbonden risico's geheel voor rekening van Bezoeker. In het geval Escape Team Tilburg bekend wordt met het verzuim van Bezoeker, is Escape Team Tilburg bevoegd Bezoeker de toegang tot Escape Team Tilburg te weigeren, dan wel Bezoeker sancties (door Escape Team Tilburg te bepalen) op te leggen.

3. Het is, op straffe van verwijdering, verboden drank, snoep-, eten en/of rookwaren in de escape room mee te nemen. Scherpe en/of losse voorwerpen, waaronder telefoons en camera's mogen niet worden meegenomen. Bezoeker is gehouden de door Escape Team Tilburg verstrekte materialen tijdig en zorgvuldig te gebruiken en in goede staat in te leveren. Bezoeker is aansprakelijk voor schade aan het verstrekte materiaal.

Artikel 8: Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

1. Onder cadeaubon wordt verstaan: tegen betaling bij Escape Team Tilburg te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten.

2. Onder voucher wordt verstaan: tegoedbon uitgegeven door Escape Team Tilburg of met haar samenwerkende partijen, die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

3. Onder waardebon wordt verstaan: een door Escape Team Tilburg ter promotie c.q. marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

4. Onder kortingsbon wordt verstaan: een door Escape Team Tilburg uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als (gedeeltelijke) betaling voor

de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten.

5. Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met Escape Team Tilburg anders is overeengekomen.

6. Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van Escape Team Tilburg, welke op dat moment in brochures of op de internetsite van Escape Team Tilburg voorkomen.

7. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk.

8. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode. Na verloop van de betreffende periode kan Bezoeker geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen ontleen.

9. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van Escape Team Tilburg en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon vermelde einddatum.

10. Op de cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen wordt steeds in cijfers en – indien mogelijk - in woord aangegeven wat de waarde daarvan is.

11. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon, behoudt Escape Team Tilburg zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

Artikel 9: Persoonsgegevens

1. De gegevens van Bezoeker worden door Escape Team Tilburg vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast wordt dit gedaan om Bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van Escape Team Tilburg. Indien Bezoeker het niet op prijs stelt van dergelijke aanbiedingen op de hoogte te worden gehouden, kan Bezoeker contact opnemen met Escape Team via info@escape-team.nl; de gegevens van Bezoeker worden op verzoek van Bezoeker verwijderd.

Adressen uit het Klantenbestand zullen door Escape Team Tilburg niet aan derden c.q. niet gelieerde (rechts)personen worden verstrekt, maar enkel gebruikt worden door Escape Team Tilburg en de daaraan gelieerde vennootschappen.

2. Escape Team Tilburg is gerechtigd tijdens door haar aangeboden activiteiten foto's te maken, die door haar kunnen worden gepubliceerd op haar internetsite en voor promotionele doeleinden. Indien Bezoeker hiertegen bezwaar heeft, kan hij/zij dit voorafgaand aan het deelnemen van de activiteit bij Escape Team Tilburg melden.

Artikel 10: Opzeggen

1. Opzeggen van een online reservering is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van geld plaats.

2. Het niet tijdig of niet aanwezig zijn is voor rekening van de Bezoeker.
3. Wanneer een Groep een reservering heeft gemaakt voor een van de activiteiten binnen Escape Team Tilburg en deze Groep niet tijdig op de gereserveerde activiteit aanwezig is, is Escape Team Tilburg of haar partner gerechtigd de Groep de toegang tot de activiteit te weigeren en is de Groep gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan Escape Team Tilburg te betalen.
4. Wanneer een reservering is gemaakt voor een Groep anders dan via het online reserveringsysteem dan geldt voor Opzegging van die reservering het navolgende:
5. Bij Opzegging minder dan 14 dagen, maar meer dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan Escape Team Tilburg te betalen.
6. Bij Opzegging minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan Escape Team Tilburg te betalen.

Artikel 11: Opschorting en beëindiging

1. Escape Team Tilburg is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Bezoeker in gebreke is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn/haar verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens Escape Team Tilburg. Tevens is Escape Team Tilburg in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan Escape Team Tilburg overige toekomstige rechten.

2. Indien de periode van overmacht, zoals beschreven in artikel 21 van de AV, langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Bezoeker het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Escape Team Tilburg gehouden is tot enige vergoeding van schade die Bezoeker lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Bezoeker is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Bezoeker door Escape Team Tilburg zijn geleverd.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Escape Team Tilburg

1. Escape Team Tilburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door Bezoeker en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van Escape Team Tilburg. Escape Team Tilburg is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar partner, waaronder ibis tilburg of haar ingeschakelde hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.

2. Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat de door Escape Team Tilburg aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.

3. Het betreden van de terreinen en gebouwen van Escape Team Tilburg en ibis tilburg geschiedt volledig voor eigen risico van Bezoeker. Escape Team Tilburg is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij Escape Team Tilburg, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde

van Escape Team Tilburg.

4. Escape Team Tilburg is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van Bezoeker ook niet in geval van kluisjes gebruik gemaakt wordt. Bezoeker vrijwaart Escape Team Tilburg tegen aanspraken ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Escape Team Tilburg.

5. De aansprakelijkheid van Escape Team Tilburg jegens Bezoeker is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Escape Team Tilburg in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

6. De aansprakelijkheid van Escape Team Tilburg, voor zover die valt buiten de dekking van een door Escape Team Tilburg afgesloten verzekering, wordt uitgesloten.

7. Escape Team Tilburg is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze schade valt onder de dekking van de door Escape Team Tilburg afgesloten verzekering.

8. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Escape Team Tilburg, zal Bezoeker Escape Team Tilburg vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst.

9. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van Escape Team Tilburg, ibis tilburg en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door Escape Team Tilburg ingeschakelde adviseurs.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de Bezoeker

1. Bezoeker en degenen die hem/haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Escape Team Tilburg, ibis tilburg en/of enige derde is c.q. zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Bezoeker en/of degenen die hem/haar vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Bezoeker houder is of die onder zijn/haar toezicht staat. Bezoeker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij Escape Team Tilburg met zich meebrengen.

2. Bezoeker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij Escape Team Tilburg met zich meebrengen.

Artikel 15: Reserveringen en tarieven

1. Alle door Escape Team Tilburg vermelde prijzen zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet, zijn onder voorbehoud, inclusief BTW en per persoon, tenzij anders is vermeld.

2. Escape Team Tilburg verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op korting).

3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden door en/of extra risico's aanwezig zijn voor Escape Team Tilburg, zal Escape Team Tilburg een toeslag op de overeengekomen vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

Artikel 16: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Escape Team Tilburg wordt onder meer verstaan: werkstaking, problemen met het voor de Overeenkomst benodigde materieel, het feit dat leveranciers van Escape Team Tilburg tekortkomen jegens Escape Team Tilburg Amersfoort, calamiteiten bij Escape Team Tilburg of haar partner ibis tilburg, zoals brand, ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden.

2. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Bezoeker samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft Bezoeker geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Escape Team Tilburg. Bezoeker ontvangt in dat laatste geval een tegoedbon. Teruggave door Escape Team Tilburg van het reeds betaalde is uitgesloten.

3. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij/zij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. Escape Team Tilburg is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. In geen geval is Escape Team Tilburg gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.

5. In geval van overmacht heeft Escape Team Tilburg het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat Escape Team Tilburg tot enige schadevergoeding en/of boete verplicht zal zijn.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Escape Team Tilburg.

3. Alle vorderingen van Bezoeker verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop deze zijn ontstaan.

4. Wanneer Bezoeker tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Bezoeker aan Escape Team Tilburg, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Escape Team Tilburg – in afwijking van artikel 6:92 BW - om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Escape Team Tilburg voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst. In geval Escape Team Tilburg in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Bezoeker en Bezoeker wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Bezoeker wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van Escape Team Tilburg, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Bezoeker